

Data Perlindungan Polisi

QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD

Co No: 1302505-U | KPK/LN: 9628

Terakhir Kemaskini	1 Januari 2020
--------------------	----------------

PENGENALAN

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (seperti yang dirujuk oleh “**PDPA**”), yang mana mengawal pemprosesan data peribadi di dalam urusan komersial, yang digunakan kepada QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD. (seperti yang dirujuk kepada “QASSWA TRAVEL & TOURS (M) SDN BHD”, “**kami**”, Notis bertulis ini (“**Notis**”) telah dikeluarkan menurut kehendak PDPA. Bagi maksud Notis bertulis ini, istilah “**data peribadi**” dan “**pemprosesan**” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti yang ditetapkan dalam PDPA. Notis ini berfungsi untuk memaklumkan bagaimana data peribadi anda akan diproses dan diuruskan oleh QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD.

DATA PERIBADI YANG KAMI AKAN AMBIL DARIPADA ANDA

Kami mengambil maklumat tentang anda berkaitan dengan tempahan, penggunaan, pembelian atau pertanyaan mengenai perkhidmatan kami. Data peribadi termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- ✓ Nama;
- ✓ Jantina;
- ✓ Tarikh lahir;
- ✓ Alamat rumah atau alamat surat menyurat;
- ✓ Butiran pembayaran, termasuk maklumat kad kredit dan perbankan;
- ✓ Butiran telefon, termasuk nama kenalan, nombor telefon atau alamat e-mel;
- ✓ Maklumat untuk pengesahan identiti, nombor kad pengenalan atau nombor pasport;
- ✓ Data peribadi sensitif;
- ✓ Maklumat peribadi (PII) yang ditakrifkan oleh undang-undang atau standard privasi antarabangsa;
- ✓ Foto, Video; (masih / rakaman)
- ✓ Laporan perubatan / rekod atau maklumat yang berkaitan dengan urusan perjalanan anda;
- ✓ Butiran Perjalanan, termasuk:
 - ✚ Maklumat penerbangan - nombor penerbangan, waktu ketibaan dan waktu berlepas;
 - ✚ Tarikh daftar masuk dan daftar masuk yang dikehendaki;
 - ✚ Bilangan bilik yang diperlukan;
 - ✚ Tarikh dan waktu ambil dan turun;
 - ✚ Bilangan penumpang;
 - ✚ Nama, tarikh lahir, kewarganegaraan, jantina, nombor telefon, alamat e-mel, nombor pasport penumpang;

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA

Data peribadi yang dikumpulkan daripada anda adalah digunakan untuk tujuan berikut;

- Tempah perjalanan, lawatan, pelayaran dan produk dan perkhidmatan berkaitan;
- Mengadakan acara, mesyuarat dan pameran;
- Menyediakan jadual perjalanan dan invois dan memproses transaksi;
- Berkomunikasi dengan anda mengenai produk dan perkhidmatan kami;
- Menyediakan perkhidmatan dan sokongan pelanggan;
- Menyediakan kemas kini, menganalisis trend dan penggunaan tapak; untuk meningkatkan usaha pemasaran dan promosi kami;
- Meningkatkan isi kandungan kami, perkhidmatan dan produk kami;
- Untuk operasi harian dan pentadbiran perkhidmatan dan kemudahan berhubung dengan produk yang disediakan untuk anda;
- Untuk apa-apa tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan / atau pihak berkuasa pengawalseliaan yang berkaitan;

SUMBER DATA PERIBADI

Kami boleh mendapatkan pelanggan, data peribadi dari sumber berikut termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- Borang Permohonan
- Pasport
- Kad Perubatan
- Sijil (Sijil Perkahwinan, Sijil Kelahiran)

PENDEDAHAN DATA PERIBADI

Kami mungkin mendedahkan data peribadi pelanggan kepada anak-anak syarikat lain dalam kumpulan kami. Anak-anak syarikat ini akan membuat data peribadi pelanggan sebagai sulit, mengikut dasar Privasi ini dan dengan semua undang-undang perlindungan data yang terpakai dan akan memproses data peribadi sedemikian hanya untuk tujuan dan dalam terma yang dinyatakan di sini. Kami bertanggungjawab terhadap data peribadi di bawah kawalan kami, termasuk pendedahan data peribadi kami kepada Penjual (sering disebut sebagai "pemproses data"). Kami mengambil setiap langkah untuk menyediakan tahap perlindungan yang setanding untuk data peribadi sekiranya maklumat itu diproses oleh Penjual. QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD komited untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, terutamanya dasar dan garis panduan dan perintah yang bersesuaian.

KESELAMATAN DATA PERIBADI

QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD menggunakan prosedur dan ciri keselamatan yang ketat untuk mengelakkan akses yang tidak dibenarkan di mana-mana. Data peribadi yang diberikan kepada QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD melalui laman web kami atau melalui sebarang Aplikasi, urus niaga kad kredit dalam talian adalah dilindungi. Apabila data peribadi disimpan oleh QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD, kami menggunakan sistem komputer dengan akses terhad yang ditempatkan di dalam pejabat dengan menggunakan langkah keselamatan fizikal. Tahap keselamatan data peribadi yang disimpan dalam persekitaran bukan elektronik juga dijaga dengan prosedur dan cara yang ketat.

PEMINDAHAN DATA PERIBADI

Kami sangat serius dalam menyediakan perlindungan yang setara untuk data peribadi sekiranya maklumat itu diproses atau digunakan di luar Malaysia oleh vendor atau pakar kami.

KEWAJIPAN SUBJEK DATA

Ia diperlukan oleh QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD untuk mengumpul dan mengekalkan data peribadi pelanggan. Oleh itu, adalah juga wajib bagi pelanggan untuk membekalkan data peribadi kepada kami dengan cara yang paling tepat. Sekiranya pelanggan tidak memberi kami data peribadi, QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD tidak dapat memproses data peribadi atas nama pelanggan, untuk Tujuan yang dinyatakan dalam klausa 4 di sini, atau memberikan perkhidmatan kami kepada klien dengan berkesan, dan semua hubungan yang diwujudkan atau akan diwujudkan di antara kami akan ditamatkan dan tidak lagi berkuatkuasa serta merta.

HAK DATA SUBJEK

- a) Untuk meminta akses kepada data peribadi
Pelanggan mempunyai hak untuk meminta akses kepada data peribadi yang diproses oleh kami dengan notis yang munasabah. Akses, permintaan boleh dibuat dengan mengisi Borang Permohonan Akses Maklumat.
- b) Minta pembedulan data peribadi
Pelanggan mempunyai hak untuk meminta pembedulan dan / atau kemas kini data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau data lama. Permintaan pembedulan boleh dibuat melalui talian dengan mengisi Borang Permohonan Pembedulan Data atau anda boleh terus ke pejabat kami.
- c) Mengehadkan pemprosesan data peribadi anda
Pelanggan berhak untuk menghadkan pemprosesan data peribadi kami secara jelas dengan menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini, dalam setiap kes, termasuk untuk tujuan pemasaran langsung tertakluk kepada apa-apa sekatan undang-undang, syarat kontrak dan dalam tempoh masa yang munasabah.

PERUBAHAN KE POLISI PRIVASI

Kami berhak untuk meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa memberi notis terlebih dahulu. Kami menasihati anda menyemak laman web kami untuk dasar Privasi ini secara teratur. Sila lihat notis privasi kami di laman web, <https://qasswatravel.com/>

PENGHARGAAN DAN PERSETUJUAN

Dengan berkomunikasi, penglibatan dengan QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD atau menggunakan produk dan perkhidmatan Syarikat, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami Notis ini dan bersetuju dengan penggunaan, pemprosesan, pendedahan dan pemindahan data peribadi anda oleh QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD seperti yang dinyatakan dalam Notis ini. Mana-mana e-mel QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD menghantar kepada anda akan mengandungi pautan berhenti langganan automatik supaya anda boleh memilih keluar dari senarai mel. Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda melalui notis bertulis kepada syarikat kami.

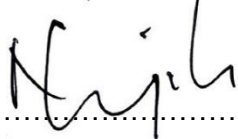
PERTANYAAN DAN ADUAN

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai data peribadi yang kami pegang atau cara maklumat anda dikumpulkan atau digunakan yang tidak dijawab oleh Notis Privasi ini sila hubungi atau tulis kepada kami di:-

No. Tel : +6012-7336169
E-mel : qasswatravel@gmail.com
Alamat : No 20, Jalan Uda Utama 4/1,
Bandar Uda Utama,
81200 Johor Bahru, Johor

AKHIR POLISI

QASSWA TRAVEL AND TOURS (M) SDN BHD



(DATUK HAJI MOHD NAJIB BIN ALWI)
Pegarah Urusan

